

Ablauf Meldeprozess

1



Der Hinweisgeber beobachtet ein Fehlverhalten oder einen Missstand

Interne oder externe Stakeholder beobachten einen Verstoß gegen rechtliche Vorschriften.

2



Meldung des Fehlverhaltens/des Missstandes über das digitale Hinweisgebersystem der SchwörerHaus KG

Das Fehlverhalten oder der Missstand kann über das Beschwerdeformular auf der Webseite der SchwörerHaus KG gemeldet werden (schwoererhaus.de/hinweisgebersystem). Oberstes Prinzip des hier verwendeten Meldesystems ist der Schutz des Hinweisgebenden. Es besteht die Möglichkeit, den Hinweis ohne persönliche Angaben abzugeben, um Ihre Anonymität zu wahren.

3



Der Hinweisgeber schildert den Vorfall im Umfang seines Ermessens

Auf der folgenden Seite werden Sie nach dem Schwerpunkt Ihrer Meldung gefragt. Zusätzlich formulieren Sie Ihren Hinweis in eigenen Worten und werden gebeten, Fragen zum Fall zu beantworten.

4



Der Hinweisgeber erhält eine Bestätigung zu seiner Meldung

Nach Absenden Ihrer Meldung erhalten Sie Bestätigung, dass Sie diese Meldung gesendet haben, und einen Hinweis über das weitere Vorgehen. Zudem erhalten Sie diskrete Zugangsdaten, die Ihre Anonymität wahren, mit denen Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt einloggen und über den aktuellen Stand der Bearbeitung informieren können.

5



Erstprüfung der Meldung durch den Lieferkettenbeauftragten

Das System veranlasst mit Eingang der Meldung automatisch, dass der Lieferkettenbeauftragte der SchwörerHaus KG informiert wird. Dieser ist verantwortlich für die Fallbearbeitung innerhalb der Unternehmensgruppe.

6



Unternehmensinterne Untersuchung

Ihre Meldung wird vollständig anonymisiert an den passenden Ansprechpartner im Unternehmen weitergeleitet, der die Meldung prüft und eine Empfehlung abgibt.

7



Entscheidung über weiteres Vorgehen

Im Anschluss entscheidet die Geschäftsleitung gemeinsam mit dem Lieferkettenbeauftragten nach Rücksprache mit dem passenden Ansprechpartner über das weitere Vorgehen.

8



Berichterstattung über das Ergebnis

Wenn der Hinweisgebende seine Kontaktdaten hinterlegt hat, wird dieser über das Ergebnis des Prozesses in Kenntnis gesetzt. Wenn der Hinweisgebende seine Meldung anonym eingereicht hat, erhält er ein Update zu seiner Meldung über den jährlichen Nachhaltigkeitsbericht.